

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Sezione relativa al Corso di Studio in

Lettere - L-10

INFORMAZIONI GENERALI

Lettere - L-10

Corso di Studio: Lettere

Classe: L-10

Dipartimento: LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI

Scuola: STUDI UMANISTICI

QUADRO A

Lettere - L-10

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il programma informatico predisposto dall'Ateneo prevede la compilazione per via telematica dei questionari al momento dell'iscrizione all'esame, assicurando a tutti gli studenti la possibilità di esprimere la propria opinione. Sono stati elaborati 3014 questionari con una copertura di 77 insegnamenti su 105 pari al 73,3 %; rispetto all'a.a. 2023-2024 il numero complessivo dei questionari risulta in leggera ripresa (3103 questionari elaborati nel '22-'23; 2888 nel '23-'24), mentre la percentuale di copertura è scesa di 5 punti (78,18% nel 2023-2024, 73,3 % nel 2024-2025). La rappresentanza studentesca della CPDS auspica un sempre maggiore coinvolgimento degli studenti nella compilazione dei questionari, attraverso azioni volte a una maggiore sensibilizzazione sull'importanza dello strumento e a ribadire il completo anonimato.

Per quanto riguarda l'opinione relativa all'a.a. 2024/2025, degli studenti frequentanti, si nota che la media dei punteggi del CdS, 3.58 è in linea con i dati dell'anno precedente (3.61) e risulta superiore alle medie dell'Area Umanistica (3.55) e a quella di Ateneo (3.45).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

In generale tutti i punteggi del CdS risultano superiori alle medie dell'Area Umanistica e di Ateneo, e rispetto ai punteggi dell'anno precedente si registra una sostanziale stabilità.

QUADRO B

Lettere - L-10

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Riguardo la didattica a distanza si prende atto dell'impegno dell'Ateneo nell'ampliamento delle categorie di studenti autorizzati alla teledidattica.

Nonostante le ripetute segnalazioni, persistono problemi di connessione alla rete Wi-fi sia per l'accesso alla rete da parte degli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del dipartimento. Inoltre, l'assenza di prese di corrente elettrica nei luoghi dedicati allo studio lungo i corridoi del dipartimento rende difficoltoso usufruire degli stessi.

Viene sollevato anche il problema della scarsa manutenzione dei locali e degli ascensori oltre che la mancanza di materiale igienico sanitario di base nei bagni. Si propone un investimento finalizzato all'ammodernamento degli arredi e al miglioramento dei supporti tecnici per la didattica (microfoni, proiettori, impianti audio e affini).

In relazione alla biblioteca la componente studentesca segnala alcune criticità che si protraggono da anni: il sistema di prenotazione posti e servizi che risulta inutilmente macchinoso e respingente nei confronti dell'utenza; il regolamento della biblioteca che limita l'accesso agli utenti in possesso di un indirizzo mail unich esclude dall'uso dei servizi tutta un'utenza potenziale di laureati che vogliono continuare a studiare, di utenti esterni che potrebbero voler consultare il ricco patrimonio librario, di studenti iscritti in altri atenei e che potrebbero beneficiare della biblioteca. Le conseguenze evidenti dell'applicazione di tale

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

regolamento sono lo svuotamento delle sale di lettura, la constatazione che le sale sono spesso vuote in ragione del sistema suddetto;

-Si propone dunque una revisione del regolamento in essere che sia più orientato alle effettive esigenze dell'utenza, volto a uno snellimento delle procedure, a una maggiore apertura nei confronti dell'utenza esterna all'Ateneo, una maggiore elasticità negli orari (con apertura fino a mezzanotte). Inoltre si propone una azione di digitalizzazione dei volumi in programma d'esame per renderne più agevole la reperibilità.

-La componente studentesca invita altresì i docenti del dipartimento a utilizzare la pagina personale degli avvisi in modo da avere un canale di comunicazione più agile e diretto e più facilmente raggiungibile rispetto ai canali alternativi (Moodle, pagina del dipartimento, eventuali canali Teams).

QUADRO C

Lettere - L-10

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La verifica degli apprendimenti consiste generalmente in una prova orale al termine di ciascun corso. La prova orale, in alcuni casi, è preceduta da una prova scritta.

La stesura del *Syllabus* da parte dei singoli docenti ha previsto negli ultimi anni l'inserimento di un numero crescente di informazioni dettagliate, relative ai prerequisiti, al programma di studio, gli obiettivi, le modalità di svolgimento dell'esame e la valutazione.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

Nell'arco dell'anno accademico sono quattro le sessioni ordinarie d'esame (anticipata, estiva, autunnale, straordinaria), per un totale di 9 appelli regolamentari. Agli appelli ordinari vanno aggiunti quelli riservati agli studenti fuori corso e laureandi, generalmente 2. La presenza di almeno un appello per fuoricorso è stata richiesta dalla componente studentesca, approvata dal CdS e garantita dalla maggioranza dei docenti. Nonostante sia sempre rispettata la non sovrapposizione fra materie obbligatorie, spesso gli studenti incontrano difficoltà, poiché anche materie non ritenute "base" per uno specifico corso di laurea risultano impegnative.

Per quanto riguarda le lezioni, il CdS ha da tempo eliminato le sovrapposizioni delle lezioni dei corsi di base e caratterizzanti. In relazione agli esami, nonostante risulti difficile eliminare completamente le sovrapposizioni, data la necessità di lasciar trascorrere due settimane tra un appello e un altro, è tuttavia possibile procedere ad un monitoraggio delle date di esame e intervenire, così come avviene per le lezioni, per limitare le coincidenze degli appelli. A tal proposito si richiede, se previsto, di istituire una commissione composta da un rappresentante per le tre categorie amministrativa, docente e studentesca in modo da ridurre il fenomeno della sovrapposizione dei corsi e degli appelli d'esame; si richiede una migliore distribuzione delle date di esame, specialmente nella sessione estiva nella quale normalmente non sono previsti appelli nella seconda metà di luglio; inoltre sarebbe auspicabile un numero maggiore di appelli pur restando nelle finestre previste (per es. 4 appelli nella sessione estiva e 3 in quella invernale).

Propone inoltre l'implementazione di occasioni di prove scritte (sia in itinere sia in sede di accertamento delle conoscenze).

Si auspica la riattivazione del corso di Glottologia a beneficio degli studenti dell'indirizzo classico che hanno visto la loro offerta formativa privata di un insegnamento Base nel piano di studi; sarebbe inoltre utile per i diversi curricula inserire il corso di Linguistica generale e/o Glottologia al primo anno.

QUADRO D

Lettere - L-10

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico sono completi, rispondenti agli intenti e adeguati nella esplicitazione delle azioni correttive e degli obiettivi di miglioramento. A tale riguardo, va rilevato un allarmante decremento relativo all'Internazionalizzazione. Come registrato dalla SMA del CdS, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU è passata dal 16,6% dell'a.a. 2022 alla percentuale dell'1,4 nel 2023.

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

In netto calo anche la percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, che passa dal 15,1 % del 2022 al 3% del 2023 (ultimi dati disponibili).

Al fine di promuovere l'internazionalizzazione, il CdS ha adottato specifiche strategie, inserite già nelle Relazioni della CPDS degli anni precedenti e qui di seguito riportate: 1) sensibile aumento del contributo assegnato agli studenti Erasmus; 2) snellimento della procedura di riconoscimento dei CFU acquisiti all'Estero; 3) ampliamento dell'offerta formativa relativa alle lingue straniere; 4) inserimento nell'offerta formativa di 1 corso e un laboratorio tenuti in lingua inglese; 5) Maggiore elasticità nella definizione delle aree scientifiche per il learning agreement.

Alle azioni già messe in atto dal CdS, alle quali va aggiunto l'ottimo lavoro svolto in termini di efficienza e di disponibilità nei confronti degli studenti dai Delegati Erasmus del DiLASS, la Commissione propone nuovamente di affiancare interventi che mirino ad incrementare il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Un allargamento della platea dei docenti che si recano all'estero potrebbe verosimilmente generare un effetto di trascinamento nei confronti degli studenti e facilitare le loro scelte riguardo alla sede e ai corsi da seguire, attraverso la condivisione di esperienze e informazioni acquisite dai docenti in modo diretto.

QUADRO E

Lettere - L-10

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La Commissione Paritetica ha effettuato la valutazione sulla accessibilità, correttezza e chiarezza di

informazione sui percorsi formativi offerti dal Corso di Studio, con particolare riferimento ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, tirocini, prova finale), descrizione del percorso di formazione (piano di studio, *curriculae* relativi insegnamenti), calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali etc.).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

La Commissione Paritetica ha anche verificato che tali informazioni siano facilmente reperibili su sito *web* di Corso di Studio e in altri documenti, come la Guida dello Studente che viene pubblicata ogni anno e su quanto presente sul sito 'University'. Da questo punto di vista, le parti rese pubbliche della SUA del Corso di Studio risultano opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA del Corso di Studio sono rese pubbliche e facilmente accessibili in tutti i siti di Ateneo / Dipartimento / Corso di Studio. I dati riportati nei documenti di Ateneo e prodotti dal Corso di Studio sono risultati essere del tutto coerenti con quanto pubblicato sul portale di University, come si evince da quanto riportato nella pagina relativa del sito in questione (<https://www.university.it/cerca-corsi#risultati>)

QUADRO F

Lettere - L-10

Ulteriori proposte di miglioramento

Nessuna ulteriore proposta

QUADRO DI SINTESI

Lettere - L-10

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
--------	-----------	--------

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

B

1) persistenza di problemi di connessione alla rete Wi-fi sia per l'accesso alla rete da parte degli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del dipartimento; l'assenza di prese di corrente elettrica nei luoghi dedicati allo studio lungo i corridoi del dipartimento rende difficoltoso usufruire degli stessi; scarsa manutenzione dei locali e degli ascensori (2 su 4 sono ormai non funzionanti da alcuni mesi) oltre che la mancanza di materiale igienico sanitario di base nei bagni

2) Regolamento della biblioteca che rende difficilmente accessibili i servizi basilari per l'utenza

3) Difficoltà nel reperire informazioni o avvisi relativi ai corsi dei singoli docenti (Syllabus, programmi, orari ricevimento, attività di ricerca, seminari e conferenze)

1) Miglioramento della manutenzione, aumento delle prese di corrente nelle aule, aggiunta di ripetitori di rete wifi.

2) Modifiche del regolamento della biblioteca Paratore

3) Invitare i docenti a utilizzare la pagina personale degli avvisi, più agile e diretta e più facilmente raggiungibile rispetto ai canali alternativi (Moodle, pagina del dipartimento, eventuali canali Teams).

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI 2025

STRUTTURA DI RIFERIMENTO

Scuola di Studi Umanistici

C	-Sovrapposizione di corsi e appelli d'esame	<ol style="list-style-type: none">1) Istituzione di una commissione per la pianificazione delle attività didattiche2) Aggiunta di un appello nella sessione estiva e nella sessione invernale3) Migliore distribuzione degli appelli su tutta la durata delle sessioni
----------	---	--