

Presidente della commissione

Prof. Alister Filippini

Corsi di Studio oggetto di valutazione e relativi componenti in Commissione

LM-02 & LM-89	Beni Archeologici e Storico-Artistici	
	Prof. Vasco La Salvia	Antonietta Picciuto (fino al 26.11.2024), Benedetta Giammarco (dal 27.11.2024) (studente)
L-01	Beni Culturali	
	Prof. Alister Filippini	Martina Accettura (fino al 26.11.2024), Pilerio Chiappetta (dal 27.11.2024) (studente)
LM-14 & LM-15	Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie	
	Prof. Francesco Maria Ciconte	Marco Di Francesco (fino al 26.11.24 e dal 27.11.24) (studente)
L-10	Lettere	
	Prof.ssa Marcella Lacanale	Franco Santucci (fino al 26.11.2024), Gianluca Magnasco (dal 27.11.2024) (studente)
L-11	Lingue e Letterature Straniere	
	Prof. Valerio Pisaniello	Andreea Elena Joita (fino al 26.11.2024), Nicola Di Santo (dal 27.11.2024) (studente)
LM-38	Lingue Straniere per l'Impresa e la Cooperazione Internazionale	
	Prof.ssa Sara Bani	Carla Russo (fino al 26.11.24), Alessandro Stabile (dal 27.11.24) (studente)
LM-37	Lingue, Letterature e Culture Moderne	

	Prof. Fabrizio Ferrari	Chiara La Rovere (fino al 26.11.2024), Martina Di Leonardo (dal 27.11.2024) (studente)
L-12	Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale	
	Prof.ssa Donata Di Leo	Venusia Carosella (fino al 26.11.2024), Giorgia Di Matteo (dal 27.11.2024) (studente)

Sezione relativa al Corso di Studio in

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15**INFORMAZIONI GENERALI****Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15****Corso di Studio:** Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie**Classe:** LM-14 & LM-15**Dipartimento:** LETTERE, ARTI E SCIENZE SOCIALI**Scuola:** STUDI UMANISTICI**INCONTRI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Relazione, operando come segue:

Data	Ordine del giorno
09/04/2024	<p>1) Comunicazioni della Presidente (nuova composizione della Commissione; prossime scadenze; documenti utili da condividere)</p> <p>2) Varie ed eventuali</p>

Data	Ordine del giorno
21/05/2024	<p>1) Parere sui regolamenti dei Corsi di Studio L-11, L-12, LM-37, LM-38, L-01, L-10, LM-02, LM-89, LM-14, LM-15</p> <p>2) Varie ed eventuali</p>
17/10/2024	<p>1) Parere sulla modifica degli ordinamenti didattici dei CdS L-1, L-10, LM14 e LM15, LM2 e LM89</p> <p>2) Tempistiche e adempimenti per la compilazione Relazione paritetica</p> <p>3) Varie ed eventuali</p>
29/11/2024	<p>1) Confronto sulla SMA del CdS Filologia 2024</p> <p>2) Stesura della relazione annuale 2024 per la Commissione Paritetica.</p>
09/12/2024	<p>1) Comunicazioni del Presidente</p> <p>2) Discussione delle relazioni sui singoli CdS</p> <p>3) Compilazione della relazione annuale CPDS 2024</p> <p>4) Varie ed eventuali</p>

QUADRO A

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il programma software predisposto dall'Ateneo prevede la compilazione online dei questionari durante il periodo didattico o al momento dell'iscrizione all'esame, assicurando che tutti gli studenti abbiano l'opportunità di esprimere la propria opinione.

Si invita ad una maggiore sensibilizzazione degli studenti a completare i questionari con cura e attenzione ai dettagli, ricordando il completo anonimato dei questionari.

Nel merito della somministrazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti e l'utilizzo dei dati nelle sedi preposte, la rappresentanza studentesca nota un'adeguata presa in carico da parte delle commissioni e dei consigli. L'analisi dei dati rivela punteggi molto positivi e superiori alle medie di Ateneo.

Le eventuali (e minori) criticità vengono affrontate e risolte, con avanzamento di proposte, dalla Commissione Paritetica ai Consigli di Dipartimento.

QUADRO B

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

I dati dei punteggi sono complessivamente positivi e in crescita per qualità, e peraltro superiori alla media di Ateneo. Persistono problemi di connessione alla rete wi-fi, sia dal punto di vista dell'accesso alla rete da parte dei singoli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del Dipartimento.

E' auspicabile l'ammodernamento degli arredi di alcune aule.

La criticità notata nell'ultima relazione della Commissione Paritetica circa una più celere comunicazione da parte dei docenti (mediante la bacheca di avvisi predisposta sul sito del Dilass) delle modifiche nella calendarizzazione e negli spostamenti delle lezioni si può ancora migliorare.

Criticità:

- (i) Assenza di prese di corrente negli spazi di studio della sede del Dipartimento.
- (ii) Assenza di materiale igienico-sanitario nei bagni del Dipartimento.
- (iii) Alcuni bagni del Polo didattico sono chiusi senza una chiara e supportata spiegazione.
- (iv) Gli ascensori sono spesso bloccati e si auspica una manutenzione più frequente e attenta.

Biblioteca E. Paratore

- (i) Gli orari di fruizione non sono sufficienti per le necessità degli studenti. Si propone quindi l'apertura del servizio fino alle 24:00 dei giorni feriali e l'apertura nei giorni di sabato e domenica dalle 9.00 alle 20:00.
- (ii) Interrompere l'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari.
- (iii) Si richiede una quota minima di accessi liberi e anche per membri esterni all'Ateneo.

Si segnala l'assenza di aree di ristoro in cui sia possibile consumare pasti da asporto.

Si auspica l'installazione di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.

QUADRO C

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La verifica degli apprendimenti consiste generalmente in una prova orale al termine di ciascun corso. La prova orale, in alcuni casi, è preceduta da una prova scritta.

La stesura del Syllabus da parte dei singoli docenti ha previsto negli ultimi anni, e in modo particolare negli ultimi quattro anni accademici, l'inserimento di un numero crescente di informazioni dettagliate, relative ai prerequisiti, al programma di studio, gli obiettivi, le modalità di svolgimento dell'esame e i criteri di valutazione.

I dati si rivelano positivi e i punteggi in crescita, peraltro superiori alla media di Ateneo.

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame; in particolare, la Componente Studentesca dichiara che l'opinione generale degli studenti è che la laurea triennale prepari adeguatamente al corso magistrale, con un rapporto di progressione armoniosa delle conoscenze e di graduale avvicinamento ad una maggiore complessità di temi trattati.

La Componente studentesca di questa Commissione osserva a tale riguardo che gli orari delle lezioni e le date di appello di esami diversi spesso coincidono.

Per quanto riguarda le lezioni, si segnala che permane una significativa criticità legata alla sovrapposizione delle lezioni. Si propone una maggiore e più flessibile concertazione degli orari attraverso un gruppo di monitoraggio che accordi tutte le esigenze degli studenti e dei docenti.

In relazione agli appelli d'esame, e quindi alla verifica degli apprendimenti, nonostante risulti difficile eliminare completamente le sovrapposizioni, data la necessità di lasciar trascorrere due settimane tra un appello e un altro, si ribadisce che è tuttavia possibile procedere ad un monitoraggio delle date di esame e intervenire, così come avviene per le lezioni, per limitare le coincidenze degli appelli.

La Componente studentesca della Commissione propone, a tale proposito, di prolungare di una settimana le sessioni di esame anticipata / straordinaria (gennaio-febbraio) e autunnale (settembre), inserendo in entrambe le sessioni un terzo appello e mantenendo inalterata la distanza minima di 14 giorni tra gli appelli dello stesso esame.

Inoltre, per la sessione estiva si propone di aumentare a quattro il numero degli appelli.

Nel quadro dell'erogazione della didattica e delle eventuali criticità, si segnala un problema didattico organizzativo per l'insegnamento di Critica Dantesca.

La Componente studentesca auspica che si possa prendere in considerazione la discussione in vista di una revisione dell'ordinamento didattico.

Si propone l'inserimento e l'aumento di opportunità di prove scritte (sia esami di profitto sia tesine, piccoli saggi, ecc...).

QUADRO D

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'azione di monitoraggio svolta dalla Commissione Paritetica, ossia i risultati delle Schede di monitoraggio annuale, è adeguatamente presa in esame dal CdS, il quale interviene strategie correttive.

In ordine alla didattica, **si segnala che non è ancora attuata una più equilibrata distribuzione dei corsi tra i due semestri, nonché delle lezioni dei singoli insegnamenti nello spettro settimanale.**

Ai fini di un perfezionamento degli ordinamenti didattici si auspica il raggiungimento di una pari situazione di equilibrio anche nella **distribuzione delle date d'appello nelle singole sessioni.**

Va rilevato il dato negativo relativo all'**internazionalizzazione**. Come registrato dalla SMA del CdS, per Lettere Moderne la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU è passata dal 5,9 % del 2019, passando al 5,7% del 2021, allo 0,0 % del 2022 (per LM-14).

Per Lettere Classiche (LM-15), permane il dato **estremamente** negativo dello 0,0 %. Una possibile ragione di questo dato risiede nel fatto che la procedura di selezione può risultare in qualche caso penalizzante per gli studenti di LM-15 in ragione della diversa strutturazione del piano di studi rispetto agli altri corsi del Dipartimento.

La Componente studentesca propone inoltre di indicare delle mete specifiche per LM-15, che garantiscano la presenza di esami inerenti al percorso classico.

Per LM-14 si segnala un lieve incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

Al contrario, per LM-15 il dato permane negativo, cioè 0,0%.

Al fine di promuovere l'internazionalizzazione, il CdS ha adottato specifiche strategie, elencate nella Relazione della CPDS del 2020 e qui di seguito riportate. Queste strategie sono ritenute ancora utili da applicare per l'attuale situazione:

- 1) sensibile aumento del contributo assegnato agli studenti Erasmus;
- 2) attribuzione di 1 punto aggiuntivo alle medie degli esami di profitto degli studenti Erasmus;

- 3) snellimento della procedura di riconoscimento dei CFU acquisiti all'Esteri;
- 4) promozione di una capillare campagna di pubblicizzazione dell'Erasmus;
- 5) ampliamento dell'offerta formativa relativa alle lingue straniere (1 RTB di inglese);
- 6) inserimento nell'offerta formativa di 1 corso e un laboratorio tenuti in lingua inglese (già attivato).
- 7) possibilità data allo studente di sostenere 1 esame in italiano o in inglese.

Riguardo alla Internazionalizzazione, risulta indispensabile continuare a promuovere azioni che tendano a risolvere questa che va considerata la criticità più significativa del Corso di Studio.

Alle azioni già messe in atto dal CdS, la Commissione propone di affiancare interventi che mirino ad incrementare il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Un allargamento della platea dei docenti che si recano all'estero potrebbe verosimilmente generare un effetto di trascinamento nei confronti degli studenti e facilitare le loro scelte riguardo alla sede e ai corsi da seguire, attraverso la condivisione di esperienze e informazioni acquisite dai docenti in modo diretto.

È auspicabile che la partecipazione dell'Ateneo al progetto INGENIUM, di cui l'Università è membro, favorisca maggiormente l'internazionalizzazione.

La Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 è stata discussa dalla commissione preposta e presa debitamente in carico nelle sue notazioni dalla Commissione Paritetica.

Se ne conferma, altresì, lo svolgimento adeguato all'analisi dei risultati del Monitoraggio.

QUADRO E

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA- CdS

La Commissione Paritetica ha effettuato la valutazione sulla accessibilità, correttezza e chiarezza di informazione sui percorsi formativi offerti dal Corso di Studio, con particolare riferimento ai risultati di apprendimento attesi (requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, tirocini, prova finale), descrizione del percorso di formazione (piano di studio, curricula e relativi insegnamenti), calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali, ecc.).

La Commissione Paritetica ha anche verificato che tali informazioni siano facilmente reperibili su sito web di Corso di Studio e in altri documenti, come la Guida dello Studente che viene pubblicata ogni anno e su quanto presente sul sito 'University'. Da questo punto di vista, le parti rese pubbliche della SUA del Corso di Studio risultano opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA del Corso di Studio sono rese pubbliche e facilmente accessibili in tutti i siti di Ateneo / Dipartimento / Corso di Studio. I dati riportati nei documenti di Ateneo e prodotti dal Corso di Studio sono risultati essere del tutto coerenti con quanto pubblicato sul portale di University, come si evince da quanto riportato nella pagina relativa del sito in questione.

QUADRO F

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

Ulteriori proposte di miglioramento

I componenti della sezione LM-14 e LM-15 della Commissione paritetica ripropongono una discussione effettiva al fine di valutare la riduzione o cancellazione dei corsi integrati da 12 CFU.

La Rappresentanza studentesca segnala infine un'altra criticità per la quale auspica un miglioramento: la necessità di provvedere a spazi aggiuntivi per lo studio individuale.

Si suggerisce l'istituzione di una cabina di regia (con rappresentanti di tutte le componenti amministrativa, docente e studentesca) per l'ottimizzazione e la programmazione del calendario

didattico sia per gli orari di lezioni sia per le date degli esami di profitto.

Rimandiamo alle criticità individuate nei Quadri B, C e D.

QUADRO DI SINTESI

Filologia, Linguistica e Tradizioni Letterarie - LM-14 & LM-15

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
A		

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
B	<p>1) Mancanza di pagine web personali dei docenti per comunicare con soggetti esterni all'Ateneo (studenti e docenti Scuola Secondaria, stakeholders, associazioni culturali, studiosi).</p> <p>2) Persistono problemi di connessione alla rete wi-fi, sia dal punto di vista dell'accesso alla rete da parte dei singoli utenti sia per la mancanza di copertura stabile e diffusa in tutti i locali del Dipartimento.</p> <p>3) Aule non sempre attrezzate adeguatamente.</p> <p>4) Assenza di prese di corrente negli spazi di studio della sede del Dipartimento.</p> <p>5) Assenza di materiale igienico-sanitario nei bagni del Dipartimento.</p> <p>6) Alcuni bagni del Polo didattico sono chiusi senza una chiara e supportata spiegazione.</p> <p>7) Gli ascensori sono spesso bloccati e si auspica una manutenzione più frequente e attenta.</p> <p>8) Gli orari di fruizione non sono sufficienti per le necessità degli studenti.</p> <p>9) L'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari limita e penalizza la fruizione dei servizi.</p> <p>10) Assenza di accessi liberi e anche per membri esterni all'Ateneo.</p> <p>11) Assenza di aree di ristoro in cui sia possibile consumare pasti da asporto.</p> <p>12) Scarsità di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.</p>	<p>1) Effettiva creazione, messa in opera e uso di pagine web personali dei docenti.</p> <p>2) Il problema va risolto sollecitando chi di dovere.</p> <p>3) E' auspicabile l'ammodernamento degli arredi di alcune aule con l'acquisizione di nuove postazioni dotate di prese di corrente e piani di appoggio adeguati per PC e tablet.</p> <p>4-5-6-7) Porre in atto tutte le necessarie misure per risolvere le criticità.</p> <p>8) Si propone quindi l'apertura del servizio fino alle 24:00 dei giorni feriali e l'apertura nei giorni di sabato e domenica dalle 9.00 alle 20:00.</p> <p>9) Interrompere l'obbligatorietà della prenotazione dei servizi bibliotecari.</p> <p>10) Garantire una quota minima di accessi liberi e anche per membri esterni all'Ateneo.</p> <p>11) Individuazione di spazi adeguati per la consumazione dei pasti.</p> <p>12) Installazione di telecamere nelle aree esterne e interne di Ateneo per un maggiore livello di sicurezza degli utenti.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
C	<p>1) Sovrapposizioni appelli d'esame.</p> <p>2) Significativa criticità legata alla sovrapposizione delle lezioni.</p> <p>3) Difficoltà organizzative corso Critica Dantesca</p>	<p>1) Prolungamento di una settimana delle sessioni di esame anticipata / straordinaria (gennaio-febbraio) e autunnale (settembre), con l'inserimento in entrambe le sessioni di un terzo appello, mantenendo inalterata la distanza minima di 14 giorni tra gli appelli dello stesso esame. Per la sessione estiva inserimento di un quarto appello. Si propone l'inserimento e l'aumento di opportunità di prove scritte (sia esami di profitto sia tesine, piccoli saggi, ecc...).</p> <p>2) Una maggiore e più flessibile concertazione degli orari attraverso un gruppo di monitoraggio (cabina di regia) che accordi tutte le esigenze degli studenti e dei docenti. La Componente studentesca auspica che si possa prendere in considerazione la discussione in vista di una revisione dell'ordinamento didattico.</p> <p>3)</p>
D	<p>1) Carico didattico/orari.</p> <p>2) Numero basso di studenti Erasmus outgoing (soprattutto in rapporto ai dati nazionali e regionali).</p> <p>3) Dato estremamente negativo (= 0,0 ‰).</p>	<p>1) Una più equilibrata distribuzione dei corsi tra i due semestri, nonché delle lezioni dei singoli insegnamenti nello spettro settimanale. Istituzione di una cabina di regia per l'ottimizzazione e organizzazione dei calendari didattici.</p> <p>2) Azioni che incrementino la pubblicizzazione dell'Erasmus e il numero dei docenti in mobilità Erasmus +. Aumento delle mete di destinazione con esami compatibili ai nostri piani di studio.</p> <p>3) Revisione dei criteri di selezione del bando Erasmus insieme a una ristrutturazione del piano di studi di LM-14 e LM-15.</p>

QUADRO	CRITICITA	AZIONE
F	1) Corsi integrati (che correla con sovrapposizione lezioni e orari e con sovrapposizione esami).	1) Proposta di una discussione effettiva al fine di valutare la riduzione o cancellazione dei corsi integrati da 12 CFU.