Accreditamento Periodico

Scheda di verifica superamento criticità

CdS: L-10 Lettere

Punto di Attenzione	Punteggio attribuito
R3.B.4 Internazionalizzazione della Didattica	5
R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni	5

Anno Accademico	Presidente del CdS	ReAQD / Gruppo di Assicurazione della Qualità	Riferimento del verbale del Consiglio di CdS in cui è stata discussa e approvata la scheda
A.A. 2019/2020	Mario Cimini	BIANCHI ROSSELLA PICCHIORRI EMILIANO BERARDI FRANCESCO SOCCIO ENRICHETTA SPINELLI LEONARDO BOSCO BRUNO (RAPPRESENTANTE STUDENTI) IEZZI SELENA (RAPPRESENTANTE PERSONALE T.A.)	Anno di visita
A.A. 2020/2021	Mario Cimini	PICCHIORRI EMILIANO BERARDI FRANCESCO PASQUINI LUCIANA SOCCIO ENRICHETTA SPINELLI LEONARDO BOSCO BRUNO (RAPPRESENTANTE STUDENTI) IEZZI SELENA (RAPPRESENTANTE PERSONALE T.A.)	Verbale del 15/12/2021 (illustrazione della scheda di verifica elaborata dal Presidio della Qualità di Ateneo)
A.A. 2021/2022	Mario Cimini	PICCHIORRI EMILIANO BERARDI FRANCESCO PASQUINI LUCIANA SOCCIO ENRICHETTA	Verbale del 24/03/2022 Verbale del 13/07/2022

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

		SPINELLI LEONARDO BOSCO BRUNO (RAPPRESENTANTE STUDENTI) IEZZI SELENA (RAPPRESENTANTE PERSONALE T.A.)	
A.A. 2022/2023	Emiliano Picchiorri	CIMINI MARIO BERARDI FRANCESCO PASQUINI LUCIANA SOCCIO ENRICHETTA SPINELLI LEONARDO BOSCO BRUNO (RAPPRESENTANTE STUDENTI) IEZZI SELENA (RAPPRESENTANTE PERSONALE T.A.)	Verbali del 22.03.2023 e del 20.04.2023

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Premessa

A seguito delle valutazioni, conseguite in occasione dell'Accreditamento Periodico, i CdS selezionati sono chiamati a dare seguito alle eventuali criticità riscontrate, attraverso un processo chiamato di *follow-up*.
Il PQA provvederà a coadiuvare e monitorare tale processo, sia attraverso un'azione di affiancamento e di controllo della documentazione prodotta che di monitoraggio dei risultati raggiunti.
La presente *Scheda di verifica superamento criticità* è lo strumento attraverso il quale il CdS dovrà documentare le azioni poste in essere e i risultati raggiunti al fine del superamento delle criticità rilevate dal CEV. Il monitoraggio avviene annualmente a partire dall'a.a. 2020/2021 e dovrà concludersi necessariamente entro il 31/05/2023, data in cui il NdV trasmetterà all'ANVUR la propria relazione come espressamente definito nelle "Linee guida 2021 per la redazione della Relazione dei Nuclei di Valutazione":

Le Schede di verifica superamento criticità di Sede e/o di Dipartimento e/o dei CdS con raccomandazioni e/o condizioni dovranno essere caricate dal NdV entro il 31 maggio dell'ultimo anno per il quale il Ministero ha concesso l'accreditamento[1]*. Tali Schede verranno analizzate dall'ANVUR insieme alle altre informazioni disponibili, con i seguenti possibili esiti:*

a) se le raccomandazioni e le condizioni dovessero nel complesso risultare superate, ovvero ci fosse una certa garanzia che le raccomandazioni lo saranno in tempi brevi, l'ANVUR proporrà al Ministero l'estensione del periodo di accreditamento dei CdS fino a coprire i cinque anni massimi previsti dalla normativa vigente per la Sede;

b) *se le raccomandazioni e le condizioni nel complesso non dovessero risultare superate, l'ANVUR predisporrà, entro il successivo anno accademico, una nuova visita (nella Sede, Dipartimento o CdS) volta esclusivamente alla verifica delle criticità persistenti.*

A.A. oggetto di visita	2019/2020
Data di conclusione della visita ANVUR	04/12/2020
Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico	20/04/2021
D.M. n. 748 - Decreto Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio	25/06/2021

Giudizio di accreditamento della Sede	C – Soddisfacente (punteggio finale 6,04)
Giudizio di accreditamento del CdS	Accreditato (punteggio finale 6,14)
L'accreditamento e il relativo giudizio hanno durata di 5 anni accademici (Sede e Dipartimenti)	2020/2021 - 2024/2025
La durata massima dell'accreditamento dei CdS è di 3 anni accademici	2020/2021 - 2022/2023

CdS: termine ultimo per il caricamento della *scheda di verifica del superamento delle criticità* **(a cura del NdV)**	31/05/2023
Sede e Dipartimenti: termine ultimo per il caricamento della *scheda di verifica del superamento delle criticità* **(a cura del NdV)**	31/05/2025

[1] Si rammenta che in base al d.lgs. 19/2012, i Corsi di Studio hanno una durata massima di accreditamento di tre anni accademici. In ogni caso i DM di accreditamento periodico specificano gli aa.aa. di accreditamento sia per i Corsi oggetto di visita che per la Sede

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

1. Criticità: R3.B.4 Internazionalizzazione della Didattica

Punto di Attenzione	R3.B.4 Internazionalizzazione della Didattica
Punteggio attribuito	5 (I punteggi uguali o inferiori a 5 segnalano la presenza di criticità di diversa entità e sono associati a riserve espresse dalla CEV)

Criticità riscontrata CEV

Il dato che emerge è basso, solo il 3% dei laureati L-10 ha fatto un'esperienza all'estero. La scarsa internazionalizzazione appare come la principale debolezza di questo Corso di Studio. il tasso di studenti outgoing è molto basso, e di quelli incoming è nullo. Tuttavia, il Corso di Studio sembra aver acquisito consapevolezza del problema, a proposito del quale sono state intraprese nell'ultimo biennio varie iniziative:

1. *il Corso di Studio ha deliberato un sensibile aumento del contributo assegnato agli studenti Erasmus;*
2. *ha deliberato l'attribuzione di 1 punto aggiuntivo alle medie degli esami di profitto degli studenti Erasmus;*
3. *continua a favorire lo snellimento della procedura di riconoscimento dei CFU acquisiti all'estero;*
4. *ha potenziato la campagna di pubblicizzazione dell'Erasmus;*
5. *ha ampliato l'offerta formativa relativa alle lingue straniere (1 RTB di inglese);*
6. *contempla un corso e un laboratorio tenuti in lingua inglese e un esame che, a scelta dello studente, può essere sostenuto in italiano o in inglese.*

Sugli studenti incoming il Corso di Studio sostanzialmente attribuisce la scarsa attrattività alla mancanza di uno studentato e "passa la palla" all'Ateneo.
I Rappresentanti degli studenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti hanno chiesto interventi specifici, il principale dei quali è la gratuità delle certificazioni linguistiche.
Non è chiaro come queste iniziative siano state monitorate.

Segnalazione di raccomandazione

Si raccomanda di proseguire sulla strada recentemente intrapresa nell'ambito dell'internazionalizzazione, implementando le azioni relative agli studenti Erasmus in entrata, oltre che a quelli in uscita.

Obiettivi e azioni di miglioramento (a cura del CdS)

Obiettivi e interventi previsti nel RRC 2019

Obiettivo n. 3
Rafforzare il processo di internazionalizzazione del Corso di Studio

Azioni da intraprendere:
A- Continuare, in accordo con il DiLASS, nell'opera di razionalizzazione delle sedi universitarie straniere convenzionate per soggiorni di studio all'estero.
B- Cercare di rendere di volta in volta quanto più possibile flessibile, al di là delle diverse denominazioni, la corrispondenza fra i corsi erogati dal CdS e quelli delle sedi straniere.
C- Potenziare i laboratori di lingua straniera previsti nell'ambito delle 'Ulteriori conoscenze linguistiche…'.

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Azioni intraprese:
- Sono stati implementati gli accordi internazionali. Attualmente il CdS può vantare un soddisfacente numero di accordi con università europee e di convenzioni con sedi universitarie di nazioni esterne al gruppo Erasmus.
- Sono state intraprese azioni mirate ad agevolare il riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero.
- Sono stati organizzati incontri informativi tra gli studenti e i docenti delegati al coordinamento della mobilità Erasmus.
- È stato aumentato il numero di crediti relativi all'idoneità linguistica connessa alla prova finale di laurea.
Nel 2019 il CdS ha inoltre deliberato:
- L'attribuzione di un ulteriore punto, in sede di laurea, per gli studenti che abbiano fatto un'esperienza Erasmus.
- L'integrazione delle borse di studio per gli studenti outgoing con i fondi attribuiti al CdS per le attività didattiche.

Azioni da intraprendere:
Il Cds continuerà a portare avanti le azioni previste ai punti A, B e C.

Modalità e risorse: il Presidente del CdS lavorerà alla realizzazione delle iniziative su riportate con la Commissione didattica e si gioverà della collaborazione dei due docenti del DiLASS responsabili per il programma ERASMUS.
Responsabilità e scadenze previste: il Presidente, la Commissione didattica del CdS , docenti del DiLASS responsabili per il programma ERASMUS.
Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti (dato 2017: 3‰; dato atteso 2020: 5‰; dato atteso 2021: 7‰; dato atteso 2022: 10‰). Incremento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12CFU all'estero (dato 2017: 17,2‰; dato atteso 2020: 20‰; dato atteso 2021: 30‰; dato atteso 2022: 40‰). Fonte SMA (ind. iC10 e iC11).

N.B. RISPETTO AGLI OBIETTIVI E AGLI INTERVENTI PREVISTI NEL RRC 2019, ANCHE SU INDICAZIONE DEL PQA, IL CDS RITIENE OPPORTUNO PROCEDERE AD UNA SIA PUR MINIMA RIMODULAZIONE DEGLI STESSI, SIA IN CONSIDERAZIONE DEL FATTO CHE IL TRIENNIO 2019-2022 È IN VIA DI CONCLUSIONE SIA PER MEGLIO DETTAGLIARE LE AZIONI VOLTE ALLA RISOLUZIONE DELLE CRITICITA' RILEVATE.

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Obiettivi, azioni e monitoraggio (a cura del CdS)

Obiettivo	Azione/i di miglioramento	Valore di Partenza 2019/2020	Target di miglioramento atteso 2022/2023
Rafforzare il processo di internazionalizzazione del Corso di Studio	A- Continuare, in accordo con il DiLASS, nell'opera di razionalizzazione delle sedi universitarie straniere convenzionate per soggiorni di studio all'estero.	*Numero Convenzioni Erasmus* 33	35
	B- Potenziare i laboratori di lingua straniera previsti nell'ambito delle 'Ulteriori conoscenze linguistiche…'.	4 (da 3 CFU)	8 (4 da 3 CFU, 4 da 6 CFU) 1 insegnamento di English linguistics (in inglese)
	C. Favorire la partecipazione degli studenti ai bandi ERASMUS	5	15
	D. Incrementare percentuale di studenti che fanno esperienza di studio all'estero	*Percentuale di laureati che fanno un'esperienza di studio all'estero* *5,4%*	7%
	E. Adottare strategie per favorire l'arrivo di studenti incoming	*0* *Numero studenti incoming*	4 *Numero studenti incoming*

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Azione/i di miglioramento	Valore di partenza 2019/2020	Target raggiunto 2021/2022[2]	Target raggiunto 2022/2023[3]
A- Continuare, in accordo con il DiLASS, nell'opera di razionalizzazione delle sedi universitarie straniere convenzionate per soggiorni di studio all'estero.	33	33	35
B- Potenziare i laboratori di lingua straniera previsti nell'ambito delle 'Ulteriori conoscenze linguistiche…'.	4 laboratori (da 3CFU)	8 laboratori (di cui 4 da 3 CFU, e 4 da 6 CFU, in convenzione con CLA)	8 laboratori (di cui 4 da 3 CFU, e 4 da 6 CFU, in convenzione con CLA) 1 insegnamento di English linguistics (in inglese)
C. Favorire la partecipazione degli studenti ai bandi ERASMUS	5 (vincitori borsa)	12 (vincitori borsa)	19 (vincitori borsa)
D. Incrementare percentuale di studenti che fanno esperienza di studio all'estero	Percentuale di laureati che fanno un'esperienza di studio all'estero 5,4% (dato AlmaLaurea) Percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero 33,9‰ (iC11 della SMA 2020)	6.5% (dato AlmaLaurea) 55,6‰ (iC11 della SMA 2021)	1,2% (dato AlmaLaurea) (dati SMA non ancora disponibili)
E. Adottare strategie per favorire l'arrivo di studenti incoming	0	2 (studenti incoming)	8 (studenti incoming)

N.B. Va osservato che sui dati relativi agli studenti in mobilità internazionale ha avuto un'incidenza negativa la situazione pandemica degli anni 2020 e 2021, che ha costretto diversi studenti vincitori di borsa ERASMUS a rinunciare alla mobilità. Il numero di studenti vincitori di borsa ERASMUS è risultato

[2] Da compilare e inviare al PQA entro il 30/04/2022
[3] Da compilare e inviare al PQA entro il 30/03/2023

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

comunque in progressiva crescita, essendo di 5 unità per il 2019/2020, di 10 unità per il 2020/2021 e di 19 unità per il 2022/23. Notevole è stato l'incremento degli studenti *incoming* (da 0 del 2019/20 a 8 del 2022/23). La crescita degli studenti vincitori di borsa 'Erasmus, riavviatasi soprattutto a partire dal 2022, non ha ancora potuto far registrare i suoi effetti sulla percentuale di laureati che hanno fatto esperienza all'estero: in particolare, il dato AlmaLaurea del 2022 (1,2%) prende in considerazione gli studenti laureati nel 2022, che dunque hanno vissuto pienamente nel proprio percorso universitario il periodo della pandemia e hanno spesso rinunciato alla mobilità. La crescita del numero di studenti vincitori di borsa, tuttavia, fa prevedere la crescita del numero di laureati con esperienza Erasmus nei prossimi anni.

Fonti documentali

Elencare i documenti chiave e i documenti a supporto nei quali si dà evidenza degli obiettivi, delle azioni intraprese e del loro monitoraggio.

- Verbale CdS in Lettere del 15.12.2021 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- SMA 2020 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- SMA 2021 https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 24.03.2022 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 13.07.2022 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 22.03.2023 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 20.04.2023 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Report AlmaLaurea (https://www.dilass.unich.it/node/8702)

2. Criticità: R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Punto di Attenzione	R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni
Punteggio attribuito	5 (I punteggi uguali o inferiori a 5 segnalano la presenza di criticità di diversa entità e sono associati a riserve espresse dalla CEV)

Criticità riscontrata CEV

Dal 2018 gli incontri sono stati regolari seppur non frequenti, una o due volte l'anno. Gli incontri sono stati "cumulativi", solo quello del 10 dicembre 2018 riguarda il Corso di Studio nella sua specificità. L'organizzazione prevede un delegato di Dipartimento al Rapporto con gli Stakeholders. Nel Corso di Studio i rapporti sono curati direttamente dal Presidente. Le riunioni con i portatori di interesse non sono molto stringenti in termini fattuali. Dall'incontro con le parti sociali vengono confermate le già espresse necessità: potenziamento della scrittura e degli usi professionali della scrittura, sviluppo di competenze informatiche;

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

tirocini e stages nell'ambito della comunicazione e della gestione delle risorse umane; un'adeguata formazione in almeno una lingua straniera. Il Corso di Studio ha proposto un questionario agli stakeholders, ma non sono riportati gli esiti.

Segnalazione di raccomandazione

Si raccomanda un'interazione continua e programmata con le parti sociali, fornendo evidenze oggettive dell'accoglimento di eventuali suggerimenti provenienti da esse, con contestuale restituzione alle parti coinvolte dei risultati decisionali. Il processo deve essere più circolare, convinto e partecipato.

Obiettivi e azioni di miglioramento (a cura del CdS)

Obiettivi e interventi previsti nel RRC 2019

Obiettivo n. 2:
Consolidare il rapporto con gli interlocutori che offrono possibili sbocchi occupazionali per i laureati

Azioni previste:
A- Calendarizzare incontri periodici con gli interlocutori (almeno 2 volte all'anno);
B- Ampliare la platea di enti, associazioni, istituti e aziende, in rapporto con il CdS.

Azioni intraprese:

- *È stato realizzato il 2 dicembre 2019, dopo la revisione, dell'Ordinamento un primo incontro con i rappresentati di enti ed aziende del territorio (vedi verbale incontro con gli stakeholders)*

- *La platea di enti, associazioni, istituti e aziende che offrono sbocchi occupazionali per i laureati è in fase di costante espansione; sono state attivate altre 4 convenzioni per attività di tirocinio (vedi verbali CDS)*

Azioni da intraprendere:
Il Cds continuerà a portare avanti le azioni previste ai punti A e B.

Modalità e risorse: il Presidente del CdS e i referenti per i rapporti con il territorio organizzeranno gli incontri cercando il massimo coinvolgimento degli interlocutori.
Responsabilità e scadenze previste: il processo, gestito dal Presidente del CdS e dai referenti per i rapporti con il territorio, avrà carattere di continuità nei prossimi 3 anni.
Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: Numero di incontri con gli interlocutori: dato attuale: 1 (2019), dato atteso 2020-2021 e anni seguenti: 2. Numero di enti, associazioni, istituti e aziende in rapporto con il Cds: dato attuale: 72; dato atteso 2020: 74 ; dato atteso 2021: 76: ; dato atteso 2022: 79. Numero di studenti che effettuano un tirocinio: dato attuale (2019): 9; dato atteso 2020: 12 ; dato atteso 2021: 15; dato atteso 2022: 18.

Obiettivo n. 3:
Impostare un processo di valutazione dell'efficacia formativa dei tirocini

Azione previste:

A- *Consolidare il sistema di rilevamento (già attivo) delle valutazioni circa l'efficacia di tirocini e stages tramite la somministrazione di questionari indirizzati sia ai tutor (aziendali) che ai tirocinanti;*

B- *Analisi, anche su base statistica, dei dati emersi dai rilevamenti, al fine di una verifica delle competenze e conoscenze acquisite o da acquisire per l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati del CdS.*

Azioni intraprese:

- *Il sistema di rilevamento delle valutazioni circa l'efficacia di tirocini e stages è stato migliorato con un più efficace controllo del feedback dei tirocinanti e della documentazione restituita dagli enti o aziende ospitanti;*

- *È stato realizzato un report, da parte dei responsabili del servizio tirocini curriculari, sui tirocini effettuati dagli studenti dal 2014 al 2019; il documento è stato trasmesso e discusso in CdS (vedi verbale CdS 11 dicembre 2019)*

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Azioni da intraprendere:
Il Cds continuerà a portare avanti le azioni previste ai punti A e B, e analizzerà i dati raccolti al fine di migliorare l'efficacia formativa dei tirocini.

Modalità e risorse: il Presidente del CdS e i referenti per i tirocini lavoreranno per la definizione dei questionari e l'analisi dei dati.
Responsabilità e scadenze previste: il processo, gestito dal Presidente del CdS e dai referenti per il tirocinio, avrà carattere di continuità nei prossimi 3 anni.
Indicatori che misurino lo stato di avanzamento: report AlmaLaurea, (Profilo dei laureati); incremento della percentuale di studenti che fanno un'esperienza di tirocinio: dato attuale (riferito al 2018): 2,3%, target atteso 2020: 3%; target atteso 2021: 4%; target atteso 2022: 5%.

N.B. RISPETTO AGLI OBIETTIVI E AGLI INTERVENTI PREVISTI NEL RRC 2019, SU CONSIGLIO ANCHE DEL PQA, IL CDS RITIENE OPPORTUNO PROCEDERE AD UNA SIA PUR MINIMA RIMODULAZIONE DEGLI STESSI, SIA IN CONSIDERAZIONE DEL FATTO CHE IL TRIENNIO 2019-2022 È IN VIA DI CONCLUSIONE SIA PER MEGLIO DETTAGLIARE LE AZIONI VOLTE ALLA RISOLUZIONE DELLE CRITICITA' RILEVATE.

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

Obiettivi, azioni e monitoraggio (a cura del CdS)

Obiettivo	Azione/i di miglioramento	Valore di Partenza 2019/2020	Target di miglioramento atteso 2022/2023
Consolidare il rapporto con gli interlocutori che offrono possibili sbocchi occupazionali per i laureati	A - Calendarizzare incontri periodici con gli interlocutori (2 volte all'anno);	Numero incontri annuali 1	3 (2 incontri del Comitato d'Indirizzo; 1 incontro con l'insieme degli interlocutori)
	B - Creare un Comitato d'Indirizzo;	0	1
	C - Razionalizzare il numero di convenzioni per tirocini con enti, associazioni, istituti e aziende, in rapporto con il CdS.	22	25
	D. Dare seguito alle indicazioni emerse negli incontri con gli interlocutori (potenziamento attività didattico-laboratoriali in ambito informatico e linguistico)	Laboratori informatica e competenze digitali: n. 3 Laboratori di lingua straniera: n. 4 1 Laboratorio di scrittura	- Laboratori informatica e competenze digitali: n. 3; - 1 insegnamento di Informatica per le scienze umanistiche. - 8 laboratori (di cui 4 da 3 CFU, e 4 da 6 CFU, in convenzione con CLA); - 1 Laboratorio di scrittura; - 1 insegnamento di Linguistica inglese (in inglese); - 1 insegnamento di Grammatica e linguistica italiana.
	E. Incrementare il numero di studenti che effettuano	2,7%	3,5%

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

	tirocini		

Azione/i di miglioramento	Valore di partenza 2019/2020	Target raggiunto 2021/2022[4]	Target raggiunto 2022/2023[5]
A - Calendarizzare incontri periodici con gli interlocutori (2 volte all'anno);	1 incontro	2 incontri	4 incontri
B - Creare un Comitato d'Indirizzo;	0	1	1
C - Razionalizzare il numero di convenzioni per tirocini con enti, associazioni, istituti e aziende, in rapporto con il CdS.	22	24	25
D. Dare seguito alle indicazioni emerse negli incontri con gli interlocutori (potenziamento attività didattico-laboratoriali in ambito informatico e linguistico)	Laboratori informatica e competenze digitali: n. 3 Laboratori di lingua straniera: n. 4 1 laboratorio di scrittura	- Laboratori informatica e competenze digitali: n. 3; - 8 laboratori (di cui 4 da 3 CFU, e 4 da 6 CFU, in convenzione con CLA); - 1 laboratorio di scrittura; - 1 insegnamento di Linguistica inglese (in inglese); - 1 insegnamento di Grammatica e linguistica italiana.	- Laboratori informatica e competenze digitali: n. 3; - 1 insegnamento di Informatica umanistica - 8 laboratori (di cui 4 da 3 CFU, e 4 da 6 CFU, in convenzione con CLA); - 1 laboratorio di scrittura; - 1 insegnamento di Linguistica inglese (in inglese); - 1 insegnamento di Grammatica e linguistica italiana.

[4] Da compilare e inviare al PQA entro il 30/04/2022
[5] Da compilare e inviare al PQA entro il 30/03/2023

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it

E. Incrementare il numero di studenti che effettuano tirocini	2,7% (Dato AlmaLaurea)	2,8% (Dato AlmaLaurea)	2,4% (Dato AlmaLaurea)

N. B. Al fine di monitorare in maniera continuativa il feed-back degli interlocutori esterni il CdS si avvale anche di apposite schede di rilevamento (per cui vedi https://www.dilass.unich.it/node/8701).
Si fa presente che le note problematiche pandemiche hanno inciso notevolmente sul numero degli studenti tirocinanti (nel 2020 sono stati 3 gli studenti che hanno effettuato un tirocinio, nel 2021 solo 1: in molti casi, data l'impossibilità da parte degli enti convenzionati di ospitare gli studenti in tirocinio, è stato necessario modificare i loro piani di studio e sostituire tale attività con altre, come i laboratori). Questo si riflette sul dato AlmaLaurea del 2022 (2,4%), che prende in considerazione gli studenti laureati nel 2022, i quali hanno vissuto pienamente nel proprio percorso universitario il periodo della pandemia. Le azioni messe in campo negli ultimi due anni, tuttavia, fanno prevedere nei prossimi anni una crescita del numero di laureati che avranno svolto il tirocinio.

La composizione del Comitato d'Indirizzo (creato nel 2021 in comune con il corso di Laurea Magistrale in Filologia, linguistica e tradizioni letterarie) è stata aggiornata nel 2022 (attualmente opera come organismo specifico del CdS in Lettere), con un ampliamento degli stakeholders coinvolti.

Fonti documentali

Elencare i documenti chiave e i documenti a supporto nei quali si dà evidenza degli obiettivi, delle azioni intraprese e del loro monitoraggio.

- Verbale CdS in Lettere del 15.12.2021 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 25.01.2022 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 13.07.2022 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbali incontro con stakeholders (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 22.03.2023 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Verbale CdS in Lettere del 20.04.2023 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Report AlmaLaurea (https://www.dilass.unich.it/node/8702)
- Report Tirocini 2019/2021 (https://www.dilass.unich.it/node/8701)
- Report Tirocini 2022/23 (aggiornamento) (https://www.dilass.unich.it/node/8701)

Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara
Presidio della Qualità di Ateneo
Via dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tel. 0871 355 6353 - 6355
E-mail pqa@unich.it
Web https//pqa.unich.it